

# 1 PORTRAIT

# 1 MÉTIER

## Myriam ALIM

Chargée d'insertion en ESAT

L'Unapei 92, c'est plus de 1 100 professionnels engagés au quotidien auprès des personnes en situation de handicap, accompagnées par l'Association.

Myriam Alim est Chargée d'insertion à l'ESAT du Mesnil à Vernouillet. L'établissement accompagne 110 adultes en situation de handicap vers l'emploi.



### Quel est votre parcours au sein de l'Association ?

J'ai intégré l'Association en 2012 en tant qu'Aide Médico Psychologique au Foyer d'hébergement du Mesnil à Mézières-en-Drouais. J'ai toujours travaillé dans le champ du handicap, puisque auparavant, j'ai exercé dans un Foyer d'accueil médicalisé pour une autre association.

En 2018 un poste de chargé d'insertion s'est ouvert sur l'ESAT du Mesnil, j'ai postulé. Je n'avais pas de connaissances spécifiques au départ, mais la curiosité, la volonté d'apprendre et l'envie de découvrir ce qu'il se passe au-delà des portes d'un foyer d'hébergement, m'ont guidé.

Les choses se sont faites progressivement avec une vraie immersion au sein de l'ESAT, via de nombreux échanges avec les équipes, avec d'autres chargés d'insertion de l'Association et avec les personnes en situation de handicap accompagnées dans l'emploi.

J'ai intégré en parallèle un cursus de formation par le Collège coopératif de Bretagne. Mon but était d'allier mon expérience professionnelle avec l'obtention d'un diplôme via une formation continue. J'ai donc suivi une formation qualifiante pour devenir « **Chargé de projet handicap travail & inclusion** » pendant douze mois et je suis certifiée depuis mars 2021.

### Dans votre métier de chargée d'insertion, quels sont vos principaux enjeux ?

Mon premier enjeu, **c'est de créer une dynamique d'insertion pour les personnes accompagnées, via la reconnaissance et la valorisation de leurs compétences.**

Mon rôle c'est de répondre au souhait de chaque personne accompagnée à travers la construction de son projet personnalisé, en favorisant l'auto-détermination ; parce que c'est la personne accompagnée qui prend ses décisions.

Je suis le lien entre le milieu ordinaire et le milieu protégé, je supervise les demandes de stages, l'accueil des stagiaires, j'accompagne aussi les personnes dans la rédaction des bilans de prise en charge : notamment les demandes de notifications ESAT, renouvellements d'orientation ou les réorientations. Et j'assure aussi les liaisons avec la Maison Départementale de l'Autonomie.

Pour favoriser cette dynamique, nous souhaitons développer les dispositifs RAE (Reconnaissance des Acquis de l'Expérience) pour montrer aux entreprises que les personnes accompagnées ont des compétences, et pour donner confiance à la personne accompagnée, pour qu'elle franchisse le pas, à termes, vers le milieu ordinaire.

C'est là notre deuxième enjeu. L'intégration de la personne dans le milieu ordinaire est un parcours long, nous avons à faire à des personnes éloignées de l'emploi (avec parfois des ruptures nettes avec le travail) il y a aussi quelques fois des aller-retour à l'ESAT, nous devons nous assurer de l'employabilité de la personne sur la durée.

Lorsque les personnes travaillent dans notre établissement, nous sommes tous attentifs, personnes accompagnées comprises, à la qualité du travail, au professionnalisme.

Et l'accompagnement proposé par l'ESAT c'est le productif, mais c'est aussi l'éducatif. On travaille sur le savoir-être, sur les comportements. C'est pour tout cela que le passage en ESAT doit être vécu comme une passerelle.

Parfois, c'est l'entourage qui s'inquiète sur les capacités de la personne accompagnée, c'est la famille qui a peur que la personne ne puisse pas supporter le milieu ordinaire, parce que l'ESAT c'est sécurisant.

Là aussi, le chargé d'insertion a un rôle à jouer.

Notre troisième enjeu, c'est **l'ouverture vers l'extérieur**, la visibilité de ce que nous proposons au sein de l'ESAT, faire connaître nos activités, nos métiers, nos formations et les talents des personnes accompagnées dans l'emploi. Mon rôle est de faire de l'intermédiation avec les entreprises, avec les collectivités et les pouvoirs publics.

**Pour notre écosystème, il faut voir l'ESAT comme une structure inclusive ; et pour les personnes accompagnées, comme un tremplin.**



## Les qualités pour exercer le métier de chargé d'insertion ?

L'écoute, la curiosité, la prise d'initiative, savoir s'adapter et faire preuve d'ouverture d'esprit. La formation que j'ai suivie m'a fait prendre confiance en moi, pour légitimer mes actions. Au fil du temps, j'ai aussi mieux compris les attentes de toutes les parties prenantes qui gravitent autour de l'ESAT : les entreprises, les pouvoirs publics et en interne, la direction et les partenaires du médico-social (IME, EMPRO,...). C'est un métier où on doit être à l'écoute de tous.

## Un souvenir de l'année écoulée ?

Un très bon souvenir de l'année écoulée, c'est bien sûr l'emménagement dans notre nouvel ESAT à Vernouillet, un établissement fonctionnel, spacieux, dans lequel nous accompagnons 110 adultes en situation de handicap et où nous développons 4 ateliers métiers : conditionnement, blanchisserie, espaces verts et maintenance & hygiène des locaux.

Et je pourrai aussi évoquer le parcours d'une jeune femme accompagnée, qui a été soutenue par toute l'équipe de l'ESAT dans sa démarche pour intégrer le milieu ordinaire. Elle a d'abord démarché seule, puis a demandé l'appui de l'équipe de l'ESAT pour candidater. Elle a rencontré le directeur de l'entreprise et elle est aujourd'hui en poste en CDI.

“

*On travaille sur le savoir-être, sur les comportements. C'est pour tout cela que le passage en ESAT doit être vécu comme une passerelle.*

## Un projet qui vous tient à cœur et qui sera mené au cours de l'année 2022

Un projet important, c'est le développement du dispositif RAE (reconnaissance des acquis par l'expérience). La formation de deux moniteurs de l'établissement permettra de muscler le dispositif. Ils auront pour mission d'accompagner individuellement deux travailleurs par an. L'idée c'est de sensibiliser les personnes accompagnées à l'intérêt de prétendre à une certification reconnue, de professionnaliser les parcours et de faire émerger plus rapidement les talents.

## Qu'est-ce que vous aimez à l'Unapei 92 ?

A travers le nombre d'établissements et la variété des publics accueillis par l'Association, on peut construire son parcours professionnel à l'Unapei 92, se former et évoluer.

Et comme l'Association est importante, on peut aussi s'impliquer dans des projets périphériques à son cœur de métier.

Je fais partie du Comité d'éthique de l'Association et suis aussi membre des commissions sociales qui regroupent les 8 ESAT de l'Association (on échange sur nos pratiques, on mutualise, on partage entre pairs et avec les autres métiers de l'ESAT).

## Quels conseils donneriez-vous aux nouvelles recrues ?

Observez, soyez à l'écoute et pas dans les jugements hâtifs, prenez le temps avec les personnes que vous accompagnez, parce qu'ils comptent sur vous.

Soyez positifs, et sachez vous appuyer sur l'équipe de professionnels qui vous entoure dans l'établissement.

Le challenge et la réussite sont collectifs.

“

*L'idée c'est de professionnaliser les parcours et de faire émerger plus rapidement les talents.*



- 56 établissements et services médico-sociaux,
- plus de 2250 places,
- 1100 collaborateurs,